



地方独立行政法人
那覇市立病院

梯
ぎざはし

2017.3
Vol.

32

医療特集「耳鼻咽喉科」

<http://www.nch.naha.okinawa.jp>

「咽頭炎」

いんこうとうえん

扁桃(炎)

へんとうえん

はじめに

当院耳鼻咽喉科について簡単にご紹介します。常勤医1名体制で診療を行ない、週に一度琉球大学医学部附属病院の耳鼻咽喉科より医師が派遣されています。

24時間365日稼働している急病センターも併設されている関係から、急性期の咽喉の炎症疾患が主として多く、保存的療法または手術療法を併用して症状が改善して退院されるのが特徴といえます。

また中年・老年にかけて、めまい、悪心、嘔吐を主訴する入院患者さんが多く認められます。ほとんどが抗めまい製剤、補液等にて症状が改善して退院されています。特に当院で多く診る症状として「咽喉頭炎、扁桃(炎)、扁桃周囲膿瘍」があります。これらの症状について詳しく説明していきます。

咽喉頭炎とは

いんこうとうえん

咽喉・喉頭と呼ばれる、いわゆる「のど」の炎症です。また急性咽喉頭炎の状態が続いて慢性化した状態を「慢性咽喉頭炎」といいます。

慢性化する主な原因として、タバコの吸い過ぎや、アルコール飲酒量の増加、鼻炎を起こして、菌を含んだ鼻水が喉に流れ込むなど、風邪症状の悪化や糖尿病で抵抗力が低下している場合、また喉の使いすぎなど、要因は様々です。

その主症状は喉の不快感、喉奥の発赤と腫れ、飲食時や唾液の飲み込み時に痛みを感じます。37〜39℃の発熱を伴うこともあります。のどが少し赤くなっているだけなど炎症の程度が軽度の段階なら、のどに対する違和感や、咳、タン等の症状で済みま

医療特集



かみや よしまさ
神谷 義雅
耳鼻咽喉科
総括科部長

しかし、炎症の程度が悪化すると、扁桃とその周囲の組織との間に膿汁がたまり(扁桃周囲膿瘍)、のど全体が真っ赤になるなど、強い咽喉痛が発症し、口が開かなくなったり全く嚥下が出来なくなったりします。高熱などを伴う場合も多くなります。また喉頭蓋という気管の入口のところが腫れ上がると呼吸がしづらくなってしまう、場合によっては、窒息することすらある急性喉頭蓋炎は怖い病気です。



図:診察室の様子(耳鼻咽喉科外来)

ここで、注意しなければならないのはインフルエンザとの鑑別です。インフルエンザは集団で流行し、高い熱が続く、せきや鼻水だけではなく関節痛や強い全身の倦怠感が特徴です。

いずれにしても症状が落ち着かない時は自己判断せずに、お近くのかかりつけ医で受診されることをお勧めします。



図：診察の様子（神谷医師）



ウイルスや細菌の感染などで起こってしまう急性咽喉頭炎。時には発熱なども伴うこの病気に関する予防法や治療法はどのようなものがあるでしょうか？

それは、のどの吸入治療を行い、まずは炎症を落ち着かせます。慢性咽喉頭炎は他の疾患や喫煙などの原因が存することも多いので、併せてその治療も必要となります。

体調が崩れると体の抵抗力が弱まり、症状が悪化しやすくなります。このため、疲れやストレスをためないことが何よりも大切です。生活リズムを崩さないような、規則正しい習慣を心がけましょう。ちよっ

とした痛みや腫れでも、放置しておくとなってしまう可能性があります。喉から風邪のウイルスを侵入させないためにも、気になったらすぐうがい薬を使ったりうがいをしましょう。うがいは、扁桃に付着している細菌などを洗い流すため、帰宅時や食事の前に、習慣付けすると良いでしょう。トローチをなめるなど、早めの対処を心がけると良いかもしれません。のどの殺菌・消毒には、スプレータイプの薬も直接患部に当たると効果的です。

症状が継続している場合は、刺激の強い食べ物や、喫煙、アルコール摂取もぜひ気を付けたいものです。また乾燥した空気は



ウイルスや細菌の増殖に適した環境をつくってしまいます。室内の温度や湿度に気を配るのも忘れてはいけません。

咽頭の腫脹や炎症、咽頭痛が酷い際には、抗生剤や鎮痛剤の内服治療を行います。症状があまり酷くない場合は、抗生剤は使用せずにウイルスが引き起こす症状が引くまで待つ場合もあります。その際咽頭痛などに対しては、一時的に鎮痛剤を使用するなど、対症療法にて対処します。

へんとう 扁桃(炎)とは

ウイルス感染などによって、一時的に「扁桃(アーモンドの和名)」に炎症を起こすことを言います。扁桃は、喉に侵入してきたウイルスを攻撃する主力の免疫であり、ウイルスの侵入を拒むために活性化し、炎症を起こします。

このことから「扁桃」は、身体に被害をもたらす異物をいち早く検知するセンサーの役割を担っています。体の免疫が完成していない子どもの頃に炎症を起こすことが多く、大人になるにつれて大きさが縮小し、実際はなくてもさほど問題ではない器官です。

急性扁桃の症状として、扁桃の炎症によって赤く腫れ上がり、痛みや出血を伴います。

また38℃以上の発熱をもたらし、脱水を引き起こすこともあれば、発熱と耳への拡散痛によりめまいを感じる時もあります。また吐き気や全身の倦怠感も出現します。このような辛い症状を早く直す治療はないのか。

原因がはっきりしている扁桃は原因となる病気の治療を行えば、自然と消失することがあります。インフルエンザなどで扁桃炎を伴っている場合は、抗生剤や抗ウイルス剤を投与することによりウイルスを殺菌します。



一方で何度も扁桃を繰り返すなど、症状が重い際は、医師と患者さん双方で確認しながら、外科手術による扁桃腺を取り除く場合があります。

ただし、口の奥にメスを入れることから、飲食や唾を飲み込むときに強い痛みを感じるため、痛み止めの服用が必須となります。

術後に出血や創部感染予防目的で、入院して抗生剤や止血剤を点滴しながら経過観察を行うことが一般的です。



このように、当院の耳鼻咽喉科では上記のような症状で受診される患者さんが多くいらっしゃいます。初期症状で治療を始めると早期完治に繋がるため、もし違和感のある症状が出た場合は、放置せずにお近くのクリニックを受診され、精密検査あるいは手術適用となった時は当院へお越し下さい。

耳鼻咽喉科（外来担当）

月曜日（午前）**神谷** [紹介状持参のみ受付]
火曜日（午前）**神谷** [紹介状持参のみ受付]
水曜日 手術
木曜日（午前）**※神谷・上里**（午後）**※神谷**
金曜日 手術

※再診予約された患者さんのみ受付。

平成 29 年 3 月現在



図：耳鼻咽喉科外来スタッフ一同（平成 29 年 3 月末撮影）

平成 28 年度「患者満足度調査」結果報告

TQM 推進委員会

患者さんへの医療サービス向上を目的として、毎年外来受診者と入院患者さんを対象に「患者満足度調査」を実施しております。下記に平成 28 年度に実施されました調査結果の概要についてご報告いたします。ご協力して下さった方々へ感謝申し上げます。

今後は、皆様からいただいた貴重なご意見を真摯に受け止め、更なるサービス向上に努め、より良い医療環境をご提供できる組織作りを目指してまいります。

外来満足度調査

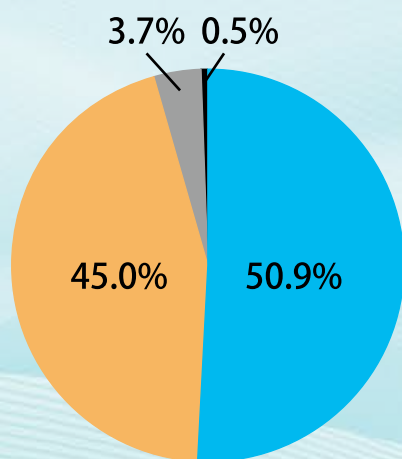
[調査概要]

調査実施期間：平成 28 年 12 月 12 日（月）から 12 月 16 日（金）の平日 5 日間

有効回答数：442 件

[アンケート結果]

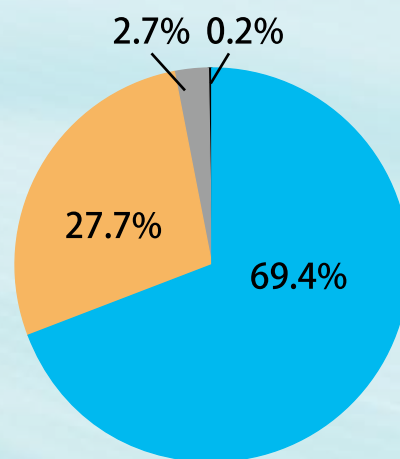
Q 総合的に満足でしたか



■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満

「満足」と「やや満足」と回答した方があわせて 95.9%となりましたが、「不満」と思われた方も 4.2%いらっしゃいました。

Q 今後も当院を利用したいと思いますか



■利用したい ■やや利用したい ■やや利用したくない ■利用したくない

「利用したい」と回答された方が 97.1%となり、総合的な満足度と比較して高い結果となりました。

[外来満足度調査まとめ]

回収した意見のなかには、待ち時間の長さやトイレ及び駐車場の不便性に関するご指摘が多くあり、その他にも励ましやご要望等、多くのご意見をいただきました。

皆様からのご意見をもとに院内で改善を検討実施し、より快適な環境を提供出来るように努めて参ります。

入院満足度調査

[調査概要]

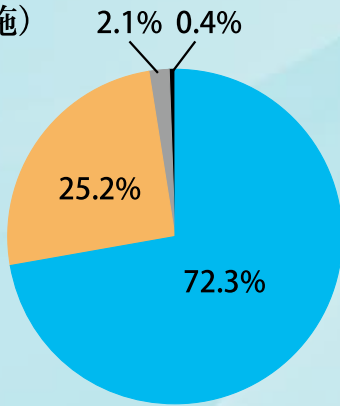
調査実施期間：(第1回)平成28年10月、(第2回)平成29年2月

有効回答数：(第1回)805件、(第2回)798件

[アンケート結果]

Q 今回の入院は全体的に満足いくものでしたか。

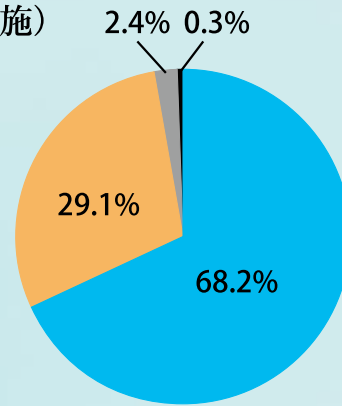
(10月実施)



■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満

「満足」「やや満足」と回答した方があわせて97.5%と、多くの方から満足を得られた結果になりました。

(2月実施)

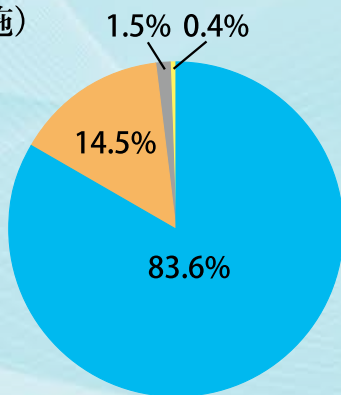


■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満

10月実施に比べ、「満足」と回答した方が若干減少し、「やや満足」とあわせて97.3%となりました。

Q 万一、再び入院が必要になったとき、当院を利用したいと思いますか。

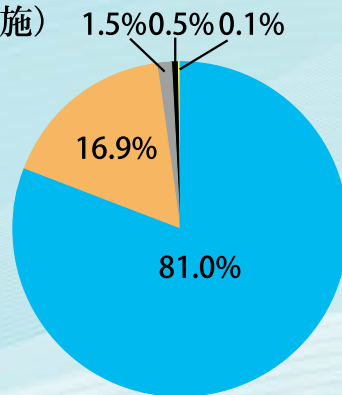
(10月実施)



■そう思う ■ややそう思う ■あまりそう思わない ■そう思わない

「そう思う」「ややそう思う」と回答した方が98.1%と、多くの方から前向きな支持をいただきました。

(2月実施)



■そう思う ■ややそう思う ■あまりそう思わない ■そう思わない ■無回答

10月実施に比べ、「そう思う」と回答した方が若干減少し、「ややそう思う」とあわせて97.9%となりました。

[入院満足度調査まとめ]

全体的に多くの方から満足との評価をいただきましたが、トイレ環境や食事の面での指摘もいただきました。ご意見をもとに、今後もサービス向上に努めて参ります。

満足度調査の結果については、当院ホームページでもご覧いただけます。

<http://www.nch.naha.okinawa.jp/touin/manzokudo.html>

多言語通訳タブレットを導入しています！

那覇市立病院では、海外から旅行や短期滞在者のため沖縄へお越しになった外国人が医療を受けられ易いよう『多言語通訳タブレット (iPad)』を平成 27 年 8 月より導入しています。対応している言語は“北京語 (広東語除く)・英語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語”の 5 言語と多国籍対応となっています。



図 1 : iPad を利用して通訳を実施。



図 2 : 総合案内で初期対応する職員。

外国人が医療機関を訪れた際にお困りになるのは、やはり言葉の伝達です。付添で通訳者が一緒に来院された場合は特に問題はありませんが、お一人あるいは通訳者が全くいない場合は、当事者同士の意思疎通が困難となります。

そこで多言語通訳タブレットが活躍します。

このタブレットはテレビ電話のように、通訳者 (コールセンタースタッフ) と外国人 (以下患者さんと呼ぶ) が対面式で顔をお互いに見ながら通話が可能となっています。



画像を映し出すことから、患者さんが持参した処方せんや診断書などを通訳者へ見せる

ことができ、電話では対応困難なことも可能となっています。更なる医療サービス向上が図られています。

また、患者さんによって対応できる言語を話せる通訳者が 24 時間 365 日待機しており、いつ来院されても利用できる状況となっています。

ただし、電波 (Wi-Fi) 環境に制限があり、現在は急病センター (救急外来) と 1 階ロビーの総合案内周辺のみで稼動しています。

平成 29 年度中には、1 階の各外来診療科・ICU (集中治療室)・入院病棟でも対応出来るよう拡張工事を進めているところです。利用拡大を図る事で、医療スタッフの外国人対応への負担も軽減されると思っています。

図 4 で表すように、沖縄県に観光で訪れる外国人は増加傾向にあります。平成 28 年は過去最高の観光客が沖縄を訪れました。

注目すべきは、外国人観光客は昨年 200 万人を突破し、これも過去最高となっています。

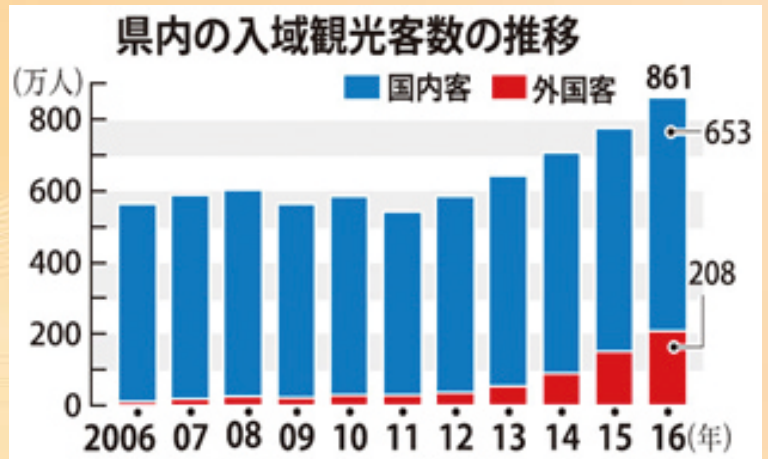


図 4：県内の入域観光客数の推移。

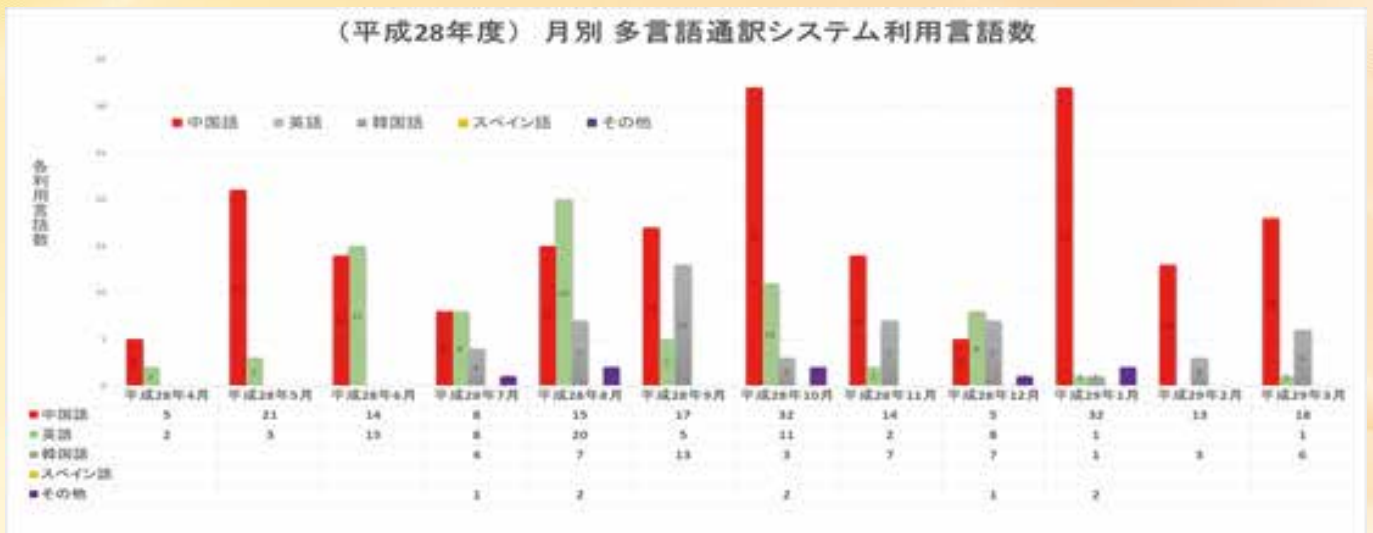


図 5：月別多言語通訳システム利用数 (平成 28 年度)

また、図 5 で示すとおり、当院タブレットの使用状況を見ますと、特に中国語が最も多く利用され、英語、韓国語と続きます。中国圏では本州・台湾・香港から訪れており、近年は台湾からの観光客数の伸びが顕著に見られます。

観光立県として外国人観光客が更に増加することが予測されていますが、安心して医療機関を受診してもらえるような環境づくりを目指していきたいと考えています。

院内 QC サークル大会を開催！

平成 29 年 2 月 24 日に当院の講堂において「院内 QC サークル大会」が開催されました。この大会は毎年開催されており、年度内において、効率よく業務を実施するためにはどこを改善した方が良いか、チームを立ち上げることから始まり、目標を掲げ、実施計画を立て、実践し、評価して、それを職場にフィードバックすることを活動としています。



QC とは、Quality Control の略として「品質管理」を意味します。職場内で自発的に集まった小人数の集団が、製品・サービスの品質管理や改善、安全対策などに取り組むことです。この活動により、グループ全体の能力・自主性の向上、人材育成、職場活性化などの相乗効果が期待できます。



写真：大会会場の様子。

今年の大会は「根づかせよう！改善の文化」をテーマとしました。改善活動を行ったとしても、それが職場に根づかないと意味が無く、職場における“改善文化”を定着させる意味が込められています。出場チーム数は、全部で 6 チームでした。例年より少ない出場数でしたが、約 2 時間にわたって発表が行われ、各チー

ムとも活動の成果を精一杯出し切りました。

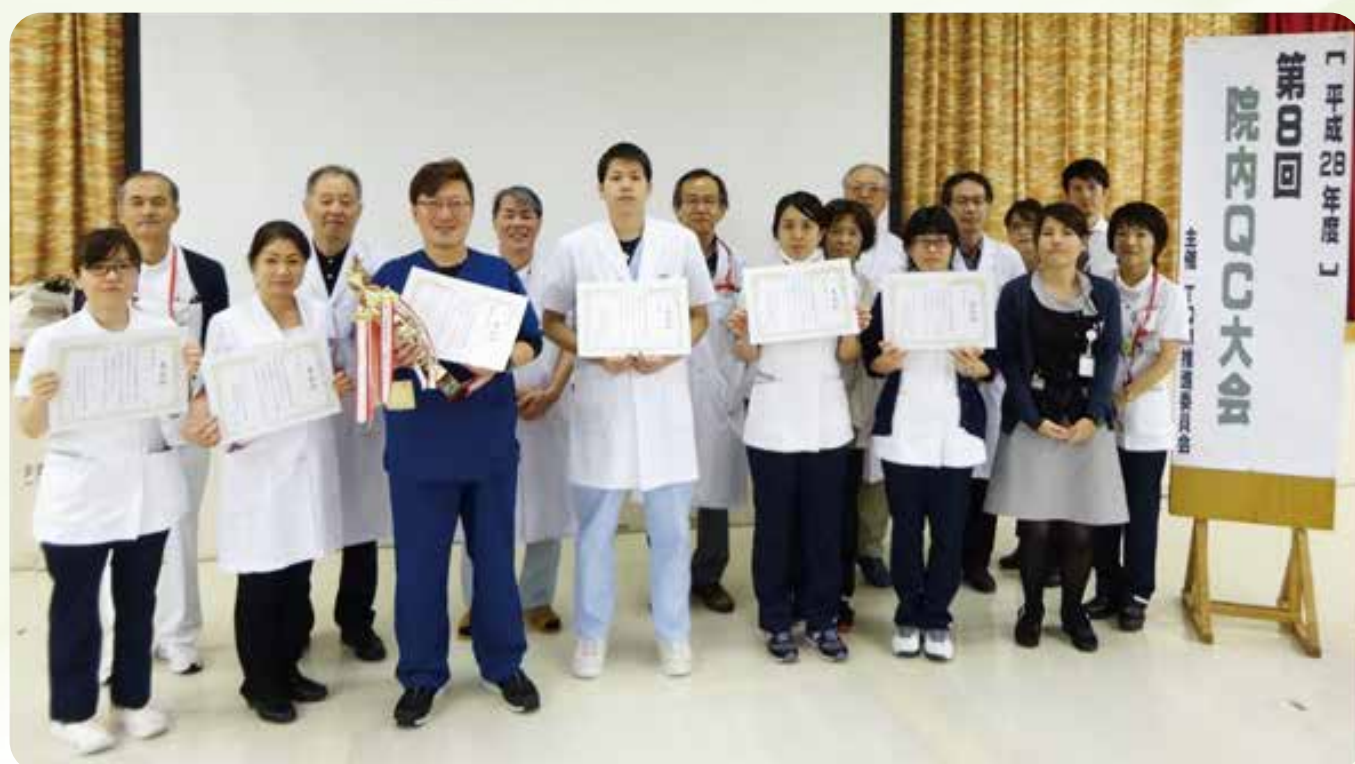
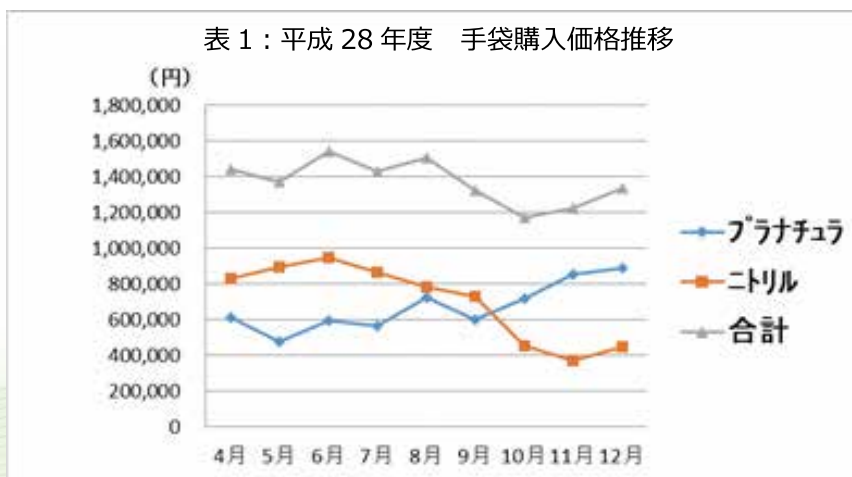
今回最優秀賞を獲得したチームを紹介します。サークル名は「コスト下げ隊」。発表テーマは「看護部における手袋のコスト削減～手袋の適正使用のススメ～」です。当院で使用中的手袋には大きく 2 種類あります。用途によって手袋の使い分けが必要ですが、実際に現場を覗いてみると、値段の高い手袋ニトリル (A) は丈夫で使い易いことから、

軽度な処置に対しても利用されており、値段の安い手袋プラナチュラ（B）の適正使用が為されていませんでした。

もちろん感染する恐れがある処置に対しては確実に A を使用しますが、危険度の高い低いに関わらず、取りあえず A を使っていた方が無難であるという認識が根づいていました。

その意識改革を QC 活動を通して改革し、適正使用の呼びかけを行い、A しか置いていなかった部署には適正な量の B を置きました。その活動を約 8 カ月実施した結果、適正使用の文化が根づき、コスト削減に成功しました。数値でその結果を見ますと、実施後 4 カ月後あたりより最大月に 20 万円のコストダウンが図られました（表 1）。

このように QC 活動を行った結果、コストダウンに成功した事は大いに評価に値し、今後も続けていくべき活動であると大会を通して実感できました。改善の文化が根づき始めた瞬間です！



写真：大会出場者 6 チームの代表者へ賞状（トロフィー）と景品を贈呈。

便座クリーナー設置完了！

患者さんの声

那覇市立病院さんのトイレに関しては、機能が不足していると感じています。トイレの個室は狭く、点滴スタンドが直接入りにくいなど、使い勝手が良くありません。

また、洋式トイレ全てにウォシュレット便座を取り付けて、さらに衛生面を考えて「便座クリーナー」を設置して欲しいと思います。

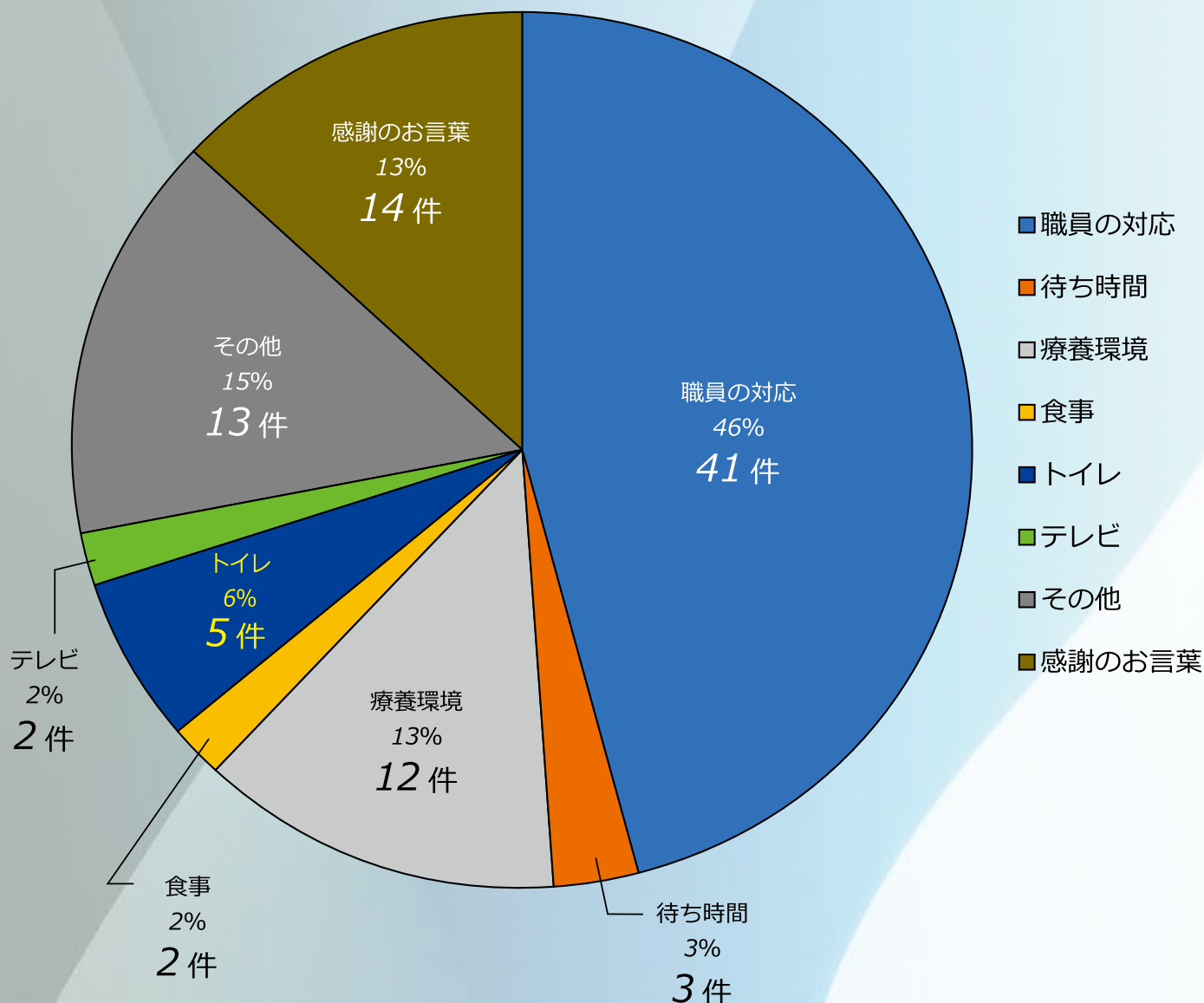
回答

当院は築 37 年と建物が古く、これまでもトイレに関して、たくさんのご意見を頂戴してまいりました。特にウォシュレット便座と便座クリーナーの設置についてはご要望が多く寄せられております。要望に少しでも早くお応えすべく、患者さんがご使用になるトイレの全てに「便座クリーナー」を設置致しました。

ウォシュレット便座の設置については、まだ設置していない箇所はありますが、できる限り早めの対応をして参りたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。



平成 28 年度 当院のご意見箱（ふれあいポスト）に寄せられた 投函内訳グラフ



【解説】

平成 28 年度は投函総数が「90 件」となっており、トイレに関するご意見は「5 件（全体の約 6%）」でした。平成 27 年の総計 134 件（内トイレ関連 10 件）と比べて件数は半減しています。着実にトイレ環境の改善を強化してきた結果だと思えます。

今後も、患者さんから頂いたご意見を真摯に受け止め、改善できるところは少しでも早く改善できるよう取り組んで参ります。



春キャベツとサバ缶の炒め物



～さっと炒めて混ぜるだけ！ 簡単魚料理～

青魚にはEPA、DHAといった油（多価不飽和脂肪酸）が多く含まれています。

これらの油には健康に対する様々な効果がありますので、しっかりと日々の献立へ取り入れていきましょう。

今回は手軽に買えて保存性も高い魚缶詰を使用したレシピを紹介します。

そのままでも食べられるサバ味噌煮缶ですが、野菜を追加することでバランスの良い一品になります。いつもの食卓に魚料理を取り入れてみてはいかがでしょうか。

◆材料 (2人分)

サバ缶	1缶 (190g)
キャベツ	3枚 (150g)
タマネギ	1/4個 (50g)
ゴマ油	大さじ1杯
醤油	小さじ1杯
こしょう	少々
鷹の爪(お好みで)	1本



◆作り方

- ①キャベツは食べやすい大きさに切る。タマネギはくし切りにする。
- ②フライパンにゴマ油をしいて熱し、①の野菜を炒める。
(鷹の爪を入れる場合はこのタイミングで)
- ③サバみそ煮缶を汁ごと加え、軽くほぐしながら1分程炒める。
- ④醤油、こしょうで味を整えて完成！

栄養成分 (1人分)

エネルギー：280kcal

タンパク質：15g

塩分：1.4g

●青魚に含まれる油の効果

DHA

脳の発達促進 認知症予防 視力低下予防 動脈硬化の予防 抗癌作用

EPA

血栓予防 抗炎症作用 高血圧症予防

※青魚の摂りすぎはカロリーオーバーの原因にもなります。

さば缶詰では1/2缶(100g程度)が1人前の目安です。

管理栄養士：ひゃくな ゆうと 百名 祐斗

当院は病診連携を一層推進するために登録医制を設けております。オープンシステムも備えています。
お問い合わせは地域医療連携室まで！ TEL.098-884-5134（直通） FAX.098-886-5502

あかりクリニック

【診療科】心療内科・精神科



院長 中村 明文



受付時間	月	火	水	木	金	土
午前 8:30~	○	○	○	×	○	○
午後 ~17:30	○	○	○	×	○	3時半 まで

休診日：木曜、日曜、祝祭日

☎988-8864



初診のみホームページからインターネット予約可能です。

<http://www.akariclinic.com/index.html>



〒900-0004 那覇市字銘苅 303 番地

- メディカルヒルズめがるビル 2F
- ・那覇市立安岡中学校正門前です。
- ・バス停安岡中学校前から徒歩 0~1 分です。
- ・浦添市内間と隣接しています。
- ・バス停内間西公園から徒歩 1~2 分です。

城間医院

【診療科】心療内科、精神科、一般内科、胃腸科内科、肝臓内科、生活習慣病、一般健康診断

【検査】胃カメラ（経口・経鼻）、大腸カメラ、エコー検査（腹部・血管）、心電図、血液・尿検査



院長 城間 丈二



受付時間	月	火	水	木	金	土
午前 9:00~11:30	○	○	○	○	○	○
午後 2:00~5:30	○	○	×	○	○	×

休診日：水曜午後・土曜午後・日曜・祝祭日

☎945-4551



〒903-0117 西原町字翁長 240-7

病院からのお知らせ

「一般外来駐車場の利用について」



当院の一般外来駐車場ですが、平日は慢性的に満車状態が続いております。当院を利用される際に**公共交通機関をご利用下さるようご協力をお願い**しております。

診療科

内科 呼吸器内科 循環器内科 消化器内科
血液内科 腎臓内科 糖尿病内科 内分泌内科
リウマチ科 小児科 精神科 外科
呼吸器外科 消化器外科 小児外科 内視鏡外科
乳腺外科 整形外科 脳神経外科 皮膚科
泌尿器科 産婦人科 眼科 耳鼻咽喉科 救急科
リハビリテーション科 病理診断科 放射線診断科
放射線治療科 麻酔科 歯科口腔外科 歯科

受付時間

8:00～11:00 / 13:00～16:00

※診療科によって異なります。ホームページの外来医師担当表において、各診療科の受付時間を掲載しております。ご確認ください。



病院理念

- 一、私たちは、市民の安心できる病院をめざします。
- 一、私たちは、微笑みと優しさを持って接するよう努めます。
- 一、私たちは、診療内容をわかりやすく説明・開示するように努めます。
- 一、私たちは、いつも最新の質の高い医療をめざします。
- 一、私たちは、地域の医療機関と協力して開かれた病院を目指します。
- 一、私たちは、医療・福祉・保健の相互連携の発展に努めます。

患者さんの権利

- ・だれでも人権が尊重され良質な医療を公平に受ける権利を持っています。
- ・病気、検査、治療などについて、理解しやすい言葉や方法で十分な説明を受ける権利があります。
- ・十分な説明を受けた上で、治療方法などを自分の意志で選択する権利があります。
- ・診療の過程で得られた個人情報は守られ、プライバシーは可能な限り尊重されます。
- ・自分の診療記録情報の開示を求めることができます。



地方独立行政法人

那覇市立病院

〒902-8511 沖縄県那覇市古島2丁目31番地1 TEL 098-884-5111(代)